

Leistungsübersicht VR-KostenManager und gfb-Benchmarking



		Kombinationsprodukt (3x VR-KostenManager, 2x gfb-Benchmarking)	
		VR-KostenManager	gfb-Benchmarking
Erhebung	Datenquellen	BVR-Meldung automatisch, vorhandene Datenquellen, ergänzende Erhebung durch Bank	BVR-Meldung automatisch, Standard-IDAs, VRC-Vorlagen , vorhandene Datenquellen, ergänzende Erhebung durch Bank, Erhebungsworkshop
	Datenqualität	automatische Prüfung, individuelle Plausibilierung	automatische Prüfung, individuelle Plausibilierung, Validierungsbesprechung
Analyse	Bilanz/GuV	Betriebsergebnis, CIR, Erträge, Aufwendungen	Betriebsergebnis, CIR, Erträge, Aufwendungen, Zinsbuchsteuerung, Risikosteuerung, Bilanzstruktur, Eigenkapital, Eigengeschäft
	Markt/Kunde	Vertriebsstandorte, Kundenvolumen	Vertriebsstandorte, Kundenstrukturen, Kartengeschäft, Größenklassen, Produktsicht, Vertriebsleistungen, Ergebnis Kundengeschäft, Zinsergebnis, Konditionsbeiträge, Provisionsergebnis, Preiskomponenten, Altersstruktur
	Prozesse/Technik	Umsätze, Kundenselbstbedienung, Technikeinsatz	Umsätze, Kundenselbstbedienung, SB-Nutzung, Technikeinsatz, Digitalisierung
	Mitarbeiter	Personalkosten und Produktivitäten auf Teilbankebene, Gehaltsstruktur, Abwesenheitsquoten, Teilzeitstruktur	Personalkosten, Outsourcingkosten, Fremdkapazitäten, Produktivitäten auf Funktionsebene, Besetzungsstärken, Beschäftigtenstruktur , Gehaltsstruktur, Abwesenheitsquoten, Teilzeitstruktur
	Sachkosten	Sachkosten nach Kostenarten	Sachkosten nach Kostenarten, RZ-Kosten auf Artikelebene, Detailsicht Grundstücke und Gebäude, Bankeigene Versicherungen
	Bereichssicht	-	Detaillierte Sicht auf alle Funktionsbereiche: Ergebnis, Erträge, Kosten, Strukturen, Größenklassen, Produktivitäten
	Personalbemessung	-	Personalbemessung je Funktionsbereich auf Basis detaillierter Produktivitätsdaten
Betreuung	Unterstützung	Hotline zur Installationsunterstützung und Erhebungsphase	Hotline zur Installationsunterstützung und Erhebungsphase, individuelle Betreuung während des gesamten Prozesses
	Besprechungen vor Ort	Ergebnisbesprechung	Erhebungsworkshop, Validierungsbesprechung, Vorstandsbesprechung, Führungskräfteinformation

Benchmarking-Bereiche im VR-KostenManager und gfb-Benchmarking



Benchmarking-Bereiche	VR-KostenManager	gfb-Benchmarking
Bilanz / GuV	T	X
Ergebnis	X	X
Betriebsergebnis	X	X
Cost-Income-Ratio	X	X
Erträge	T	X
Rohertrag	X	X
Zinsüberschuss	X	X
Provisionsüberschuss	X	X
Sonderfaktoren		X
Aufwendungen	X	X
Verwaltungsaufwand	X	X
Aufwandsstruktur	X	X
Bilanzstruktur		X
Bilanzsumme		X
Kundenanteile		X
Eigenkapital		X
Zinsbuchsteuerung		X
Bankaufsichtsrechtliche Kennzahlen		X
Strukturbeitrag		X
Cash-Flow		X
Variables Geschäft		X
Festzinsgeschäft		X
GuV-Simulation		X
Risikosteuerung		X
Eigengeschäfte		X
Struktur		X
Ergebnis		X
Markt / Kunden	T	X
Vertriebsstandorte	T	X
Präsenzzeiten		X
Öffnungszeiten		X
Struktur	T	X
Größenklassengliederung		X
Struktur		X
Erträge		X
Neugeschäft		X
Produktgliederung		X
Produkte Aktiva		X
Produkte Passiva		X
Kundenstrukturen	X	X
Kundenanzahl	X	X

X = komplett

T = teilweise

Benchmarking-Bereiche im VR-KostenManager und gfb-Benchmarking



Benchmarking-Bereiche	VR-KostenManager	gfb-Benchmarking
Kundenvolumensanteile	X	X
Durchschnittliche Kundenvolumen	X	X
Veränderung Kundenvolumen	X	X
Vertriebsleistungen		X
Umfeld		X
Marktbearbeitung		X
Bilanzielles Neugeschäft		X
Außerbilanzielles Neugeschäft		X
Ergebnis Kundengeschäft		X
Erfolgsübersicht		X
Ergebnis CBS		X
Zinsüberschuss	T	X
Abgleich Zinsüberschuss		X
Anteil Kundengeschäft	X	X
Durchschnittsverzinsung Erfolgsübersicht	X	X
Durchschnittsverzinsung CBS		X
Festzinsgeschäfte		X
KK-Kredite		X
Programmkredite		X
Kommunen		X
Metakredite		X
Konditionsbeiträge		X
Betroffene Erlöse		X
Konditionsbeiträge insgesamt		X
Konditionsbeiträge Teilbanken		X
Expected Loss Teilbanken		X
Nettokonditionsbeitrag Teilbanken		X
Provisionsüberschuss	T	X
Provisionsüberschuss insgesamt	X	X
Kontoführungs- und ZV-Provisionen	X	X
Verbundprovisionen gesamt	X	X
Auslandsgeschäft		X
Wertpapiergeschäft		X
Vermittlung Bankgeschäfte		X
Vermittlung Nichtbankgeschäfte		X
Sonstige Provisionen		X
Sonstige nicht berücksichtigte Erträge		X
Preiskomponenten		X
Provisionen aus Kontoführung		X
Provisionen aus Wertpapiergeschäft		X
Sonstige Provisionserträge		X

X = komplett

T = teilweise

Benchmarking-Bereiche im VR-KostenManager und gfb-Benchmarking



Benchmarking-Bereiche	VR-KostenManager	gfb-Benchmarking
Karten		X
Karten insgesamt		X
Debitkarten		X
Kreditkarten		X
Altersstruktur		X
Kunden		X
Mitglieder		X
Neukunden		X
Prozesse / Technik	T	X
Umsätze	T	X
Buchungs- und Arbeitsposten	T	X
Unbarer Zahlungsverkehr		X
Kassenposten	X	X
Kundenselbstbedienung	T	X
SB-Geräte	X	X
Geldautomaten (GA)	T	X
Kontoauszugsdrucker (KAD)	T	X
Serviceterminals (SMT-KST)		X
Online-Banking	T	X
Technik	T	X
PC (Gesamtbanksicht)	X	X
PC (nach Teilbereichen)		auf Funktionsebene
Server	X	X
Drucker	X	X
Output-Management		X
Mitarbeiter	T	X
Strukturdaten	T	X
Ergebnis	X	X
Aufwands-/Ertragsrelationen	X	X
Produktivitätsdaten	T	X
Personalaufwand GuV	X	X
Personalaufwand insgesamt	X	X
Personalaufwand Details	X	X
Personal- und Fremdkosten		auf Funktionsebene
Bereichskosten		auf Funktionsebene
Personalkosten je Mitarbeiter		auf Funktionsebene
Besetzungsstärke	auf Teilbankebene	auf Funktionsebene
Mitarbeiterkapazität	auf Teilbankebene	auf Funktionsebene
Beschäftigungsstruktur	auf Teilbankebene	auf Funktionsebene
Gehaltsstruktur	X	X
Außertarifliche Angestellte	X	X

X = komplett

T = teilweise

Benchmarking-Bereiche im VR-KostenManager und gfb-Benchmarking



Benchmarking-Bereiche	VR-KostenManager	gfb-Benchmarking
Tarifgruppen	X	X
Zulagen	X	X
Übertarifliche Sonderzahlungen	X	X
Personaldaten	T	X
Mitarbeiterstamm und -veränderungen		X
Beschäftigtenstruktur		X
Abwesenheitsquote	X	X
Teilzeitstruktur	X	X
Sachkosten	T	X
Sachkonten	X	X
Sachkosten insgesamt	X	X
Raum- und Gebäudekosten	X	X
Geschäftsbedarf	X	X
IT	X	X
Geschäftsbetrieb	X	X
Marketing, Werbung	X	X
Sonstige Kosten	X	X
Outsourcing	X	X
Nicht berücksichtigte Kosten	X	X
ReMa - Detailbetrachtung		X
ReMa Infrastruktur		X
ReMa Informationsmanagement		X
ReMa Vertrieb		X
ReMa Produktion		X
ReMa Steuerung		X
ReMa Nicht berücksichtigte Kosten		X
Grundstücke und Gebäude		X
Objekte insgesamt		X
Bankbedingte Objekte		X
Nicht bankbedingte Objekte		X
Bankeigene Versicherungen		X
Versicherungen insgesamt		X
Geno-Bankpolice		X
Sonstige Versicherungen		X
Bereiche		X
Marktbereich		X
Privatkundenbank (PKB)		X
Filialen (FIL)		X
Individualkundenbetreuung (IKB)		X
Firmenkundenbank (FKB)		X
Gewerbekundenbetreuung (GKB)		X

X = komplett

T = teilweise

Benchmarking-Bereiche im VR-KostenManager und gfb-Benchmarking



Benchmarking-Bereiche	VR- KostenManager	gfb- Benchmarking
Unternehmenskundenbetreuung (UKB)		X
Elektronische Bankleistungen (EBL)		X
Auslandsbereich (AUS)		X
Qualitätssicherung Aktiv (QSA)		X
Problemkreditmanagement (PKM)		X
Marktfolge Aktiv (MFA)		X
Qualitätssicherung Passiv (QSP)		X
Marktfolge Passiv (MFP)		X
Marktfolge Wertpapiere (MFW)		X
Zahlungsverkehr (ZVK)		X
Rechnungswesen (REW)		X
Beauftragungen (BEA)		X
Organisation / IT (OIT)		X
Organisation (ORG)		X
IT-Administration (ITA)		X
Personalbereich (PER)		X
Interne Revision (REV)		X
Unternehmenssteuerung (UST)		X
Marketing / Vertrieb (MVT)		X
Marketing (MAR)		X
Vertrieb (VTR)		X
Sonstige Stab/Betrieb (SSB)		X
Kurierdienst (KUR)		X
Geldmanagement (GEM)		X
Haus- und Grundstücksverwaltung (HUG)		X
Immobilienvermittlung (IMM)		X
MSC		X
KSC		X
Reinigung (REI)		X
Optionale Bereiche (OPB)		X